

BONA SPES s.r.o.

Řepčín 250, Olomouc, 77900
tel. 777 109 009, email: info@best-power.sk
IČ: 03476774, DIČ: CZ03476774



Formulár na prijatie tovaru na servis

UPOZORNENIE: Úplné a čitateľné vyplnenie tohto formulára je podmienkou prijatia výrobku na záručnú alebo mimozáručnú opravu.

Ak formulár nebude obsahovať potrebné údaje, vystavujete sa riziku, že tovar nebude spoločnosťou BONA SPES spol. s r.o. prijatý do servisu a bude vám vrátený bez opravy.

Vyplnením a odoslaním formulára súhlasíte s uložením vašich údajov v našom systéme.

Vyplňte nasledujúce informácie v poradí (body 1-8):

1. Dátum vyplnenia formulára:

Vaše referenčné číslo reklamácie (ak existuje):

2. Požadujeme:

- záručný servis -
- pozáručný servis

3. Odesílatel:

Názov:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Kontaktná osoba:

IČ:

DIČ:

Adresa uvedená v rámečku označenom číslom 3 na ľavej strane je doručovacia adresa, na ktorú bude zariadenie po oprave zaslané späť.

Ak ide o obchodný kontakt, uveďte aj IČO a DIČ spoločnosti.

4. Servisovaný produkt:

Typ/model :

Výrobné číslo:

5. Podrobný opis závady:

6. V prípade záručných opráv musí byť neoddeliteľnou súčasťou formulára kópia predajného dokladu.

(dokument bezpečne pripojte k vyplnenému formuláru)

Dátum nákupu:

Číslo faktúry:

7. Zásilka obsahuje nasledujúce príslušenstvo:

AC adaptér

Komp. príslušenstvo

Orig. balenie

Redukce

Ďalšie:

8. Podpis a pečiatka:

Oznámenie:

Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatňovať práva vyplývajúce z chýb, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste v čase nákupu vedeli. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebenie.

Reklamácie sa musia uplatniť najneskôr do 24 mesiacov. Reklamácie sa musia uplatniť bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Pohľadávka je vybavená až po tom, ako sme vás o tom informovali. Ak zákonná lehota uplynie, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Ak je kupujúci právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca (t. j. uvedie IČO pri kúpe alebo v registrácii), poskytujeme zákonnú zodpovednosť za vady po dobu 12 mesiacov na zakúpený tovar.